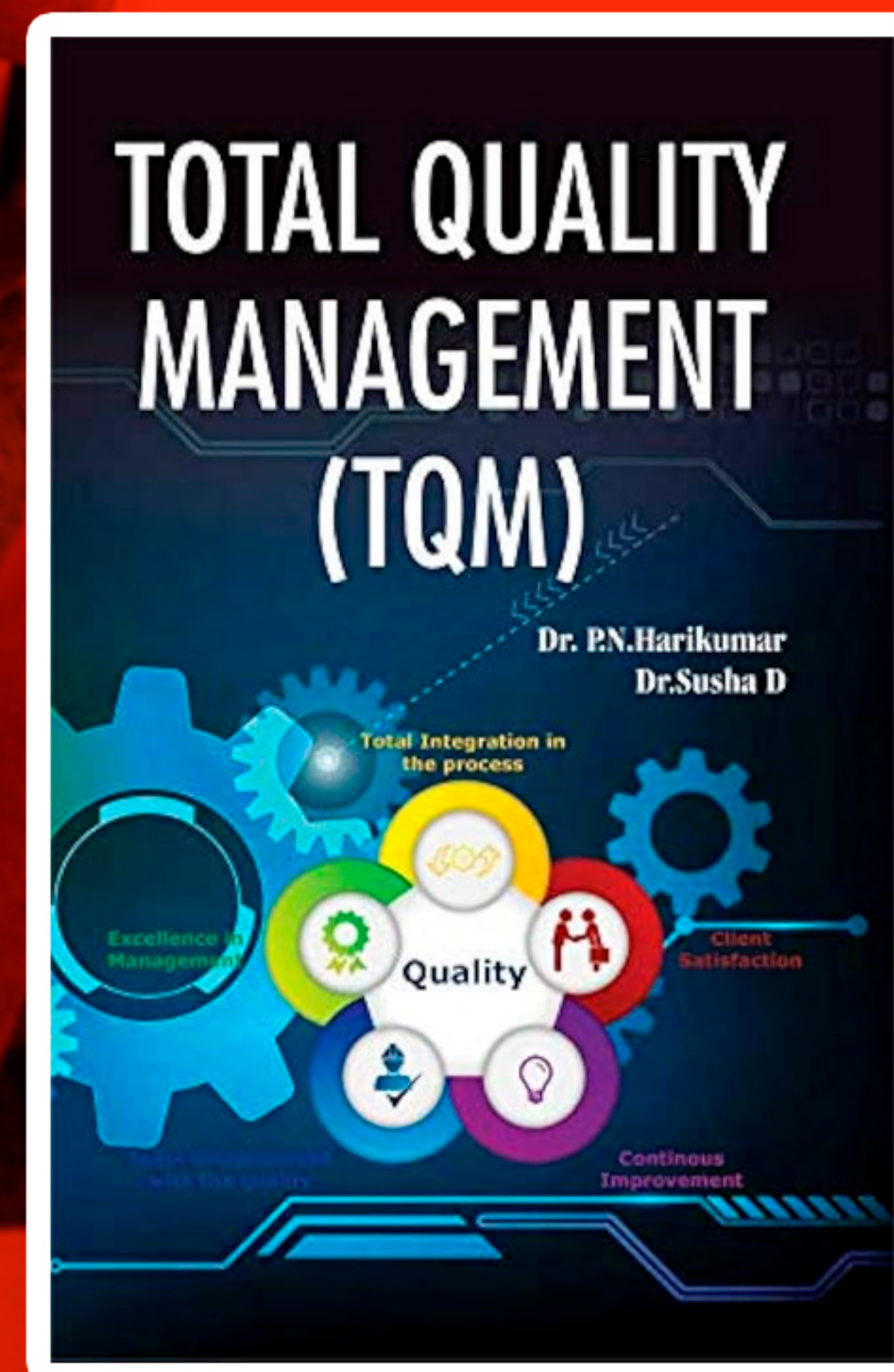


DIPLOMADO

ADMISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL TQM



DIRIGIDO A:

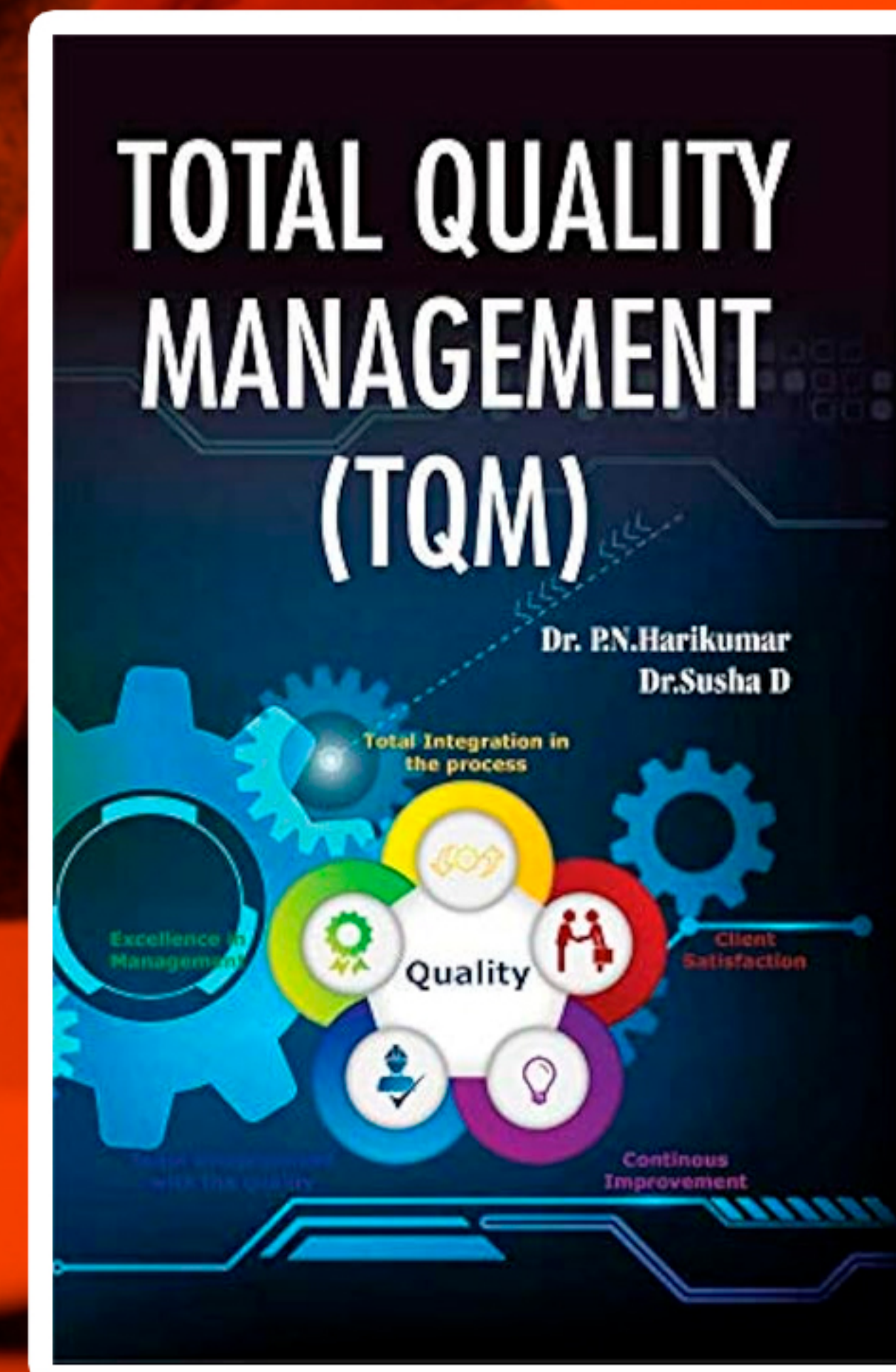
Gerentes, Supervisores e Ingenieros de Calidad
Ingenieros de Procesos y Producción.
Líderes de Equipos de Mejora Continua
Personal de Ingeniería, Operaciones y Mantenimiento.
Profesionales involucrados en la gestión de la calidad
y la mejora de procesos



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

DIPLOMADO

**ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL
TQM**



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Propósito:

El propósito de este diplomado en Administración de la Calidad Total (TQM) es proporcionar a los participantes una formación integral que les permita entender, aplicar y gestionar eficientemente los principios y herramientas de la calidad total en sus organizaciones. A través de este programa, los participantes desarrollarán competencias técnicas, habilidades prácticas y actitudes proactivas orientadas a la mejora continua, la satisfacción del cliente y la excelencia operativa, contribuyendo al desarrollo sostenible y competitivo de sus empresas.

Objetivo General:

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para implementar y gestionar sistemas de calidad total en sus organizaciones, mediante la comprensión y aplicación de principios y herramientas de TQM (dominio cognitivo), el desarrollo de habilidades prácticas para la mejora continua y el control de calidad (dominio psicomotor), y el fomento de una cultura organizacional orientada a la satisfacción del cliente y al trabajo en equipo (dominio afectivo).

Semblanza:

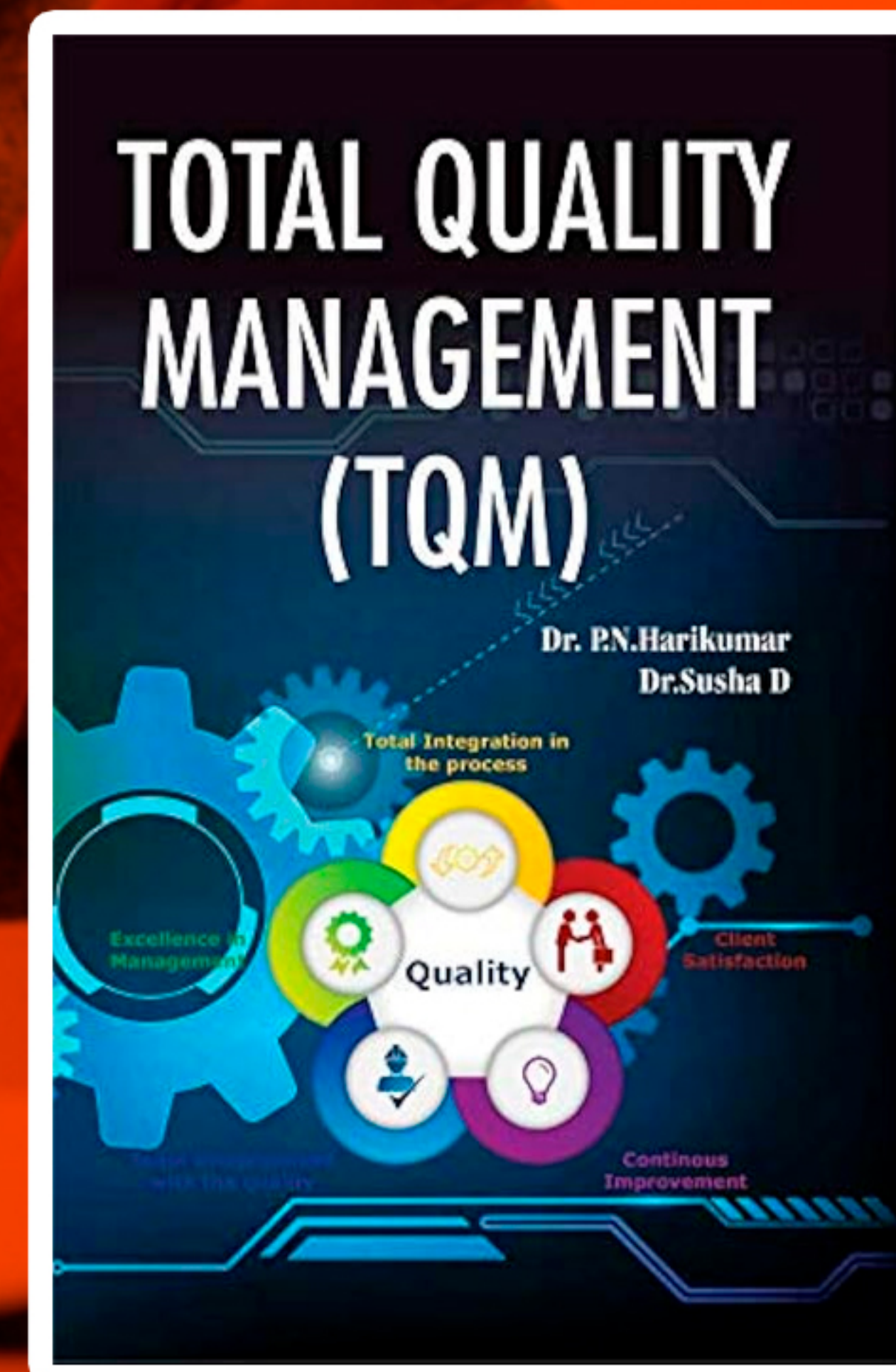
El Diplomado en Administración de la Calidad Total (TQM) está diseñado para profesionales y líderes que buscan fortalecer sus conocimientos y habilidades en la gestión de la calidad. Este programa abarca una variedad de temas fundamentales, incluyendo los principios y conceptos básicos del TQM, técnicas avanzadas de control y mejora de calidad, y estrategias para fomentar una cultura organizacional orientada a la excelencia y la satisfacción del cliente.



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

DIPLOMADO

**ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL
TQM**



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Módulo 1: Introducción a la Calidad Total (6 horas)

1.1 Principios y Conceptos Básicos del TQM (2 horas)

Definición y evolución de la calidad total
Beneficios y desafíos del TQM.

1.2 Principios de la Gestión de la Calidad (2 horas)

Enfoque al cliente
Liderazgo y compromiso de la alta dirección.

1.3 Cultura de Calidad (2 horas).

Importancia de la cultura organizacional en TQM
Estrategias para promover una cultura de calidad.

Módulo 2: Herramientas y Técnicas de TQM (10 horas)

2.1 Herramientas Básicas de la Calidad (4 horas)

Diagramas de flujo
Histogramas
Diagramas de causa y efecto (Ishikawa).

2.2 Control Estadístico de Procesos (CEP) (4 horas)

Gráficos de control
Análisis de capacidad de procesos.

2.3 Técnicas Avanzadas de Mejora Continua (2 horas)

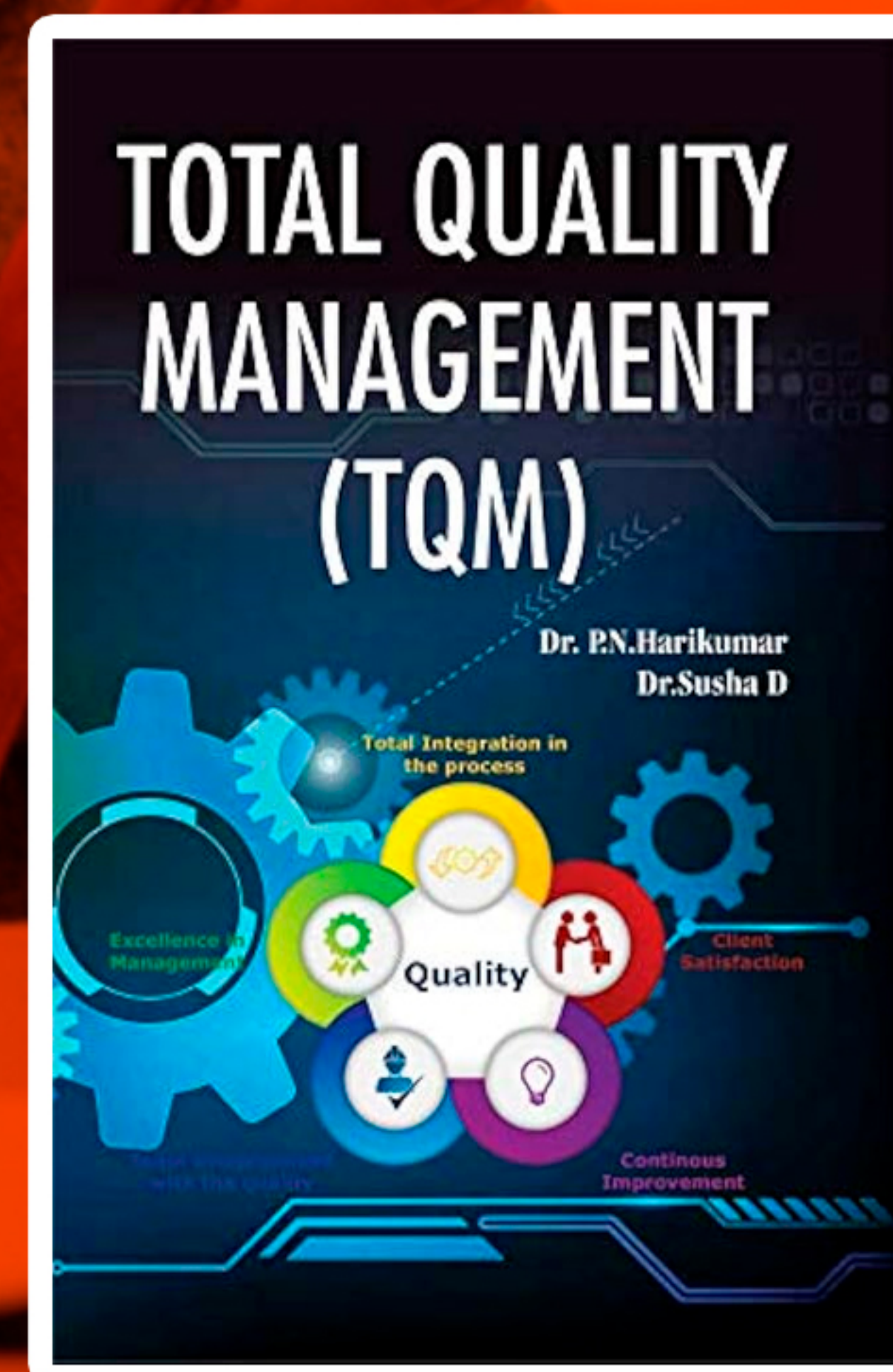
Six Sigma
Lean Manufacturing.



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

DIPLOMADO

**ADMISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL
TQM**



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Módulo 3: Planificación y Gestión de la Calidad (8 horas)

3.1 Planificación de la Calidad (4 horas)

Definición de objetivos de calidad
Elaboración de planes de calidad.

3.2 Gestión de Proyectos de Calidad (4 horas)

Identificación y gestión de riesgos
Seguimiento y evaluación de proyectos de calidad.

Módulo 4: Implementación y Evaluación de Sistemas de Calidad (8 horas)

4.1 Implementación de Sistemas de Calidad (4 horas)

ISO 9001: Requisitos y proceso de certificación
Documentación y gestión de registros.

4.2 Auditorías de Calidad (4 horas)

Tipos de auditorías
Metodología y herramientas para auditorías internas.

Módulo 5: Satisfacción del Cliente y Mejora Continua (6 horas)

5.1 Gestión de la Satisfacción del Cliente (3 horas)

Métodos para medir la satisfacción del cliente
Estrategias para mejorar la satisfacción del cliente.

5.2 Implementación de Programas de Mejora Continua (3 horas)

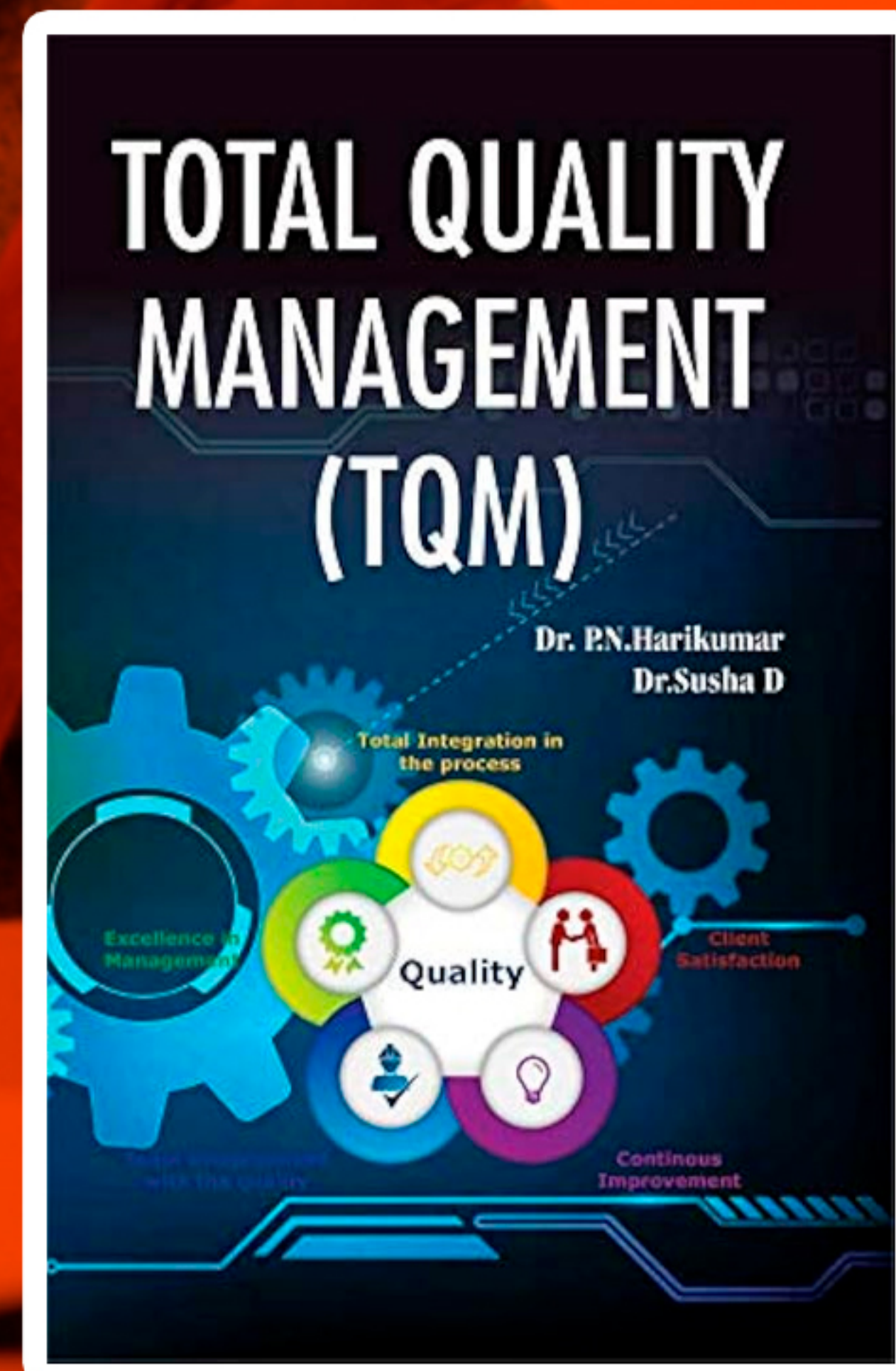
Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)
Gestión de sugerencias y retroalimentación



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

DIPLOMADO

**ADMISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL
TQM**



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Módulo 6: Liderazgo y Trabajo en Equipo (2 horas)

6.1 Liderazgo en TQM (1 hora)

Características del liderazgo efectivo en la gestión de calidad
Estrategias para liderar equipos de mejora

6.2 Trabajo en Equipo y Comunicación (1 hora)

Dinámicas de trabajo en equipo
Técnicas de comunicación efectiva.

Evaluación Final (2 horas)

Presentación de Proyectos de Calidad
Evaluación de un caso práctico.
Presentación de propuestas de mejora.