



TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS

TALLER

INTRODUCCIÓN AL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

4 Hrs

DIRIGIDO A:

Gerentes Departamentales.
Gerentes de operaciones.
Supervisores, Ingenieros, técnicos de área.
Personal administrativo en general.
Catedráticos, maestros, asistentes.
Jefes de área de dependencias gubernamentales.
Emprendedores de PYMES.

POWER BY: www.innarvi.com



TARGET CONSULTING SOLUTIONS

TALLER

INTRODUCCIÓN AL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Propósito:

El propósito del taller de Manejo de Conflictos es brindar a los participantes una introducción a las herramientas esenciales para abordar y resolver conflictos en el ámbito laboral. Se busca fomentar la comprensión de los estilos de conflicto y desarrollar habilidades básicas de comunicación que permitan minimizar tensiones y mejorar las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

Objetivo:

Al finalizar el taller, los participantes conocerán los conceptos básicos del manejo de conflictos, identificando sus causas y dinámicas. Serán capaces de aplicar estrategias simples de comunicación asertiva y resolución para intervenir en situaciones comunes, promoviendo una actitud colaborativa y constructiva.

Semblanza:

Este taller está diseñado para empleados y supervisores que deseen adquirir conocimientos básicos sobre el manejo de conflictos en el entorno laboral. A través de ejercicios prácticos y dinámicas grupales, los participantes explorarán herramientas sencillas para identificar y resolver conflictos cotidianos, mejorando la comunicación y fortaleciendo la colaboración en sus equipos.



TARGET CONSULTING SOLUTIONS

TALLER

INTRODUCCIÓN AL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

1.-¿Qué es el conflicto?

- 1.-Definición y naturaleza del conflicto.
- 2.-Tipos de conflicto en el entorno laboral.

2.-Estilos de manejo de conflicto

- 1.-Modelo de Thomas-Kilmann: Competir, Colaborar, Ceder, Evitar, Comprometerse.
- 2.-Identificación del propio estilo de manejo de conflicto.

3.-Estrategias básicas de resolución

- 1.-Técnicas de comunicación asertiva.
- 2.-Escucha activa y empatía.
- 3.-Identificación de intereses vs. posiciones.

4.-Casos prácticos y ejercicios

- 1.-Análisis de situaciones conflictivas comunes.
- 2.-Simulación de resolución de conflictos.