

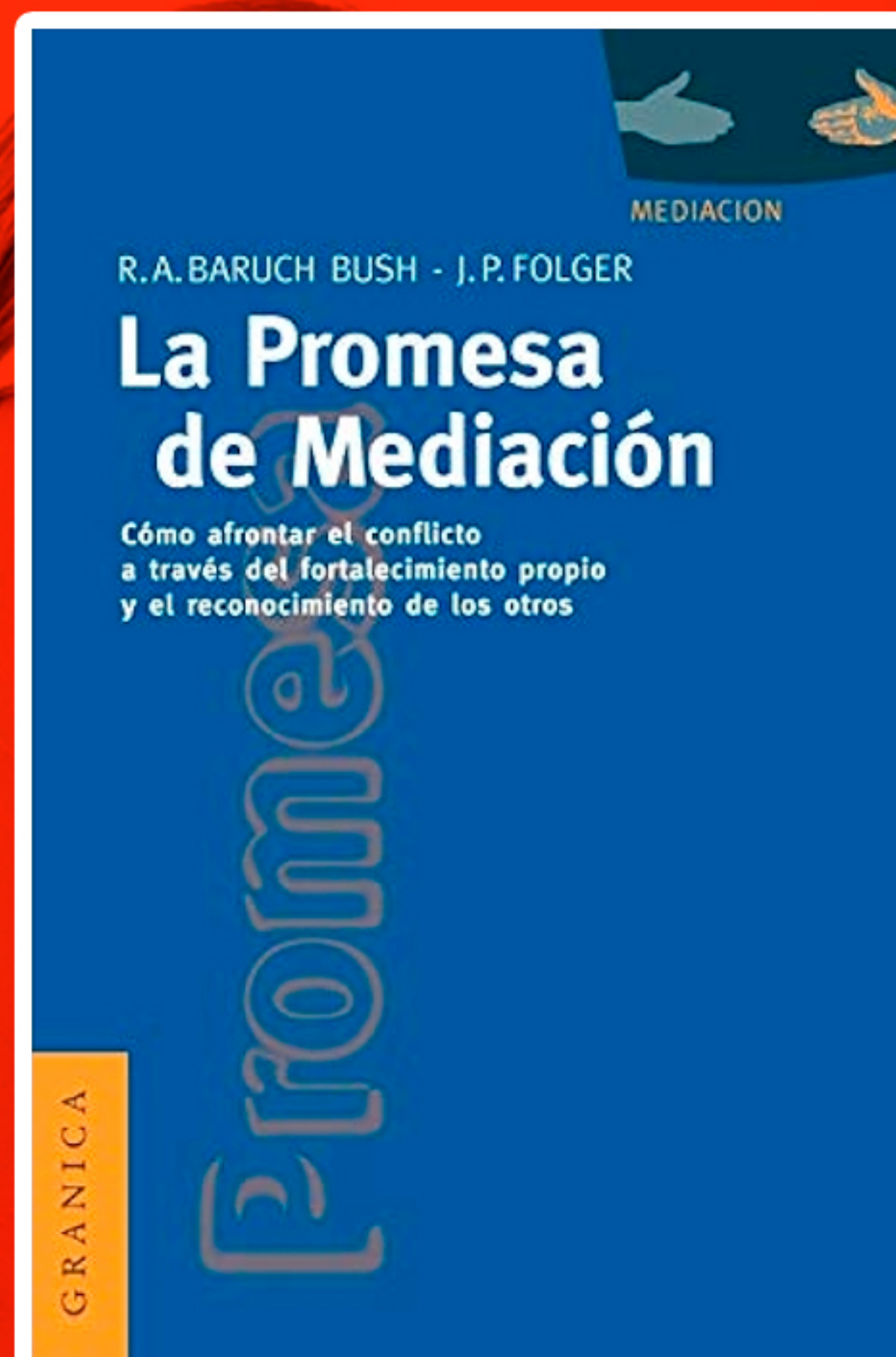


TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS

TALLER

MANEJO AVANZADO DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN, LIDERAZGO Y SOLUCIÓN ESTRATÉGICA

16 Hrs



DIRIGIDO A:

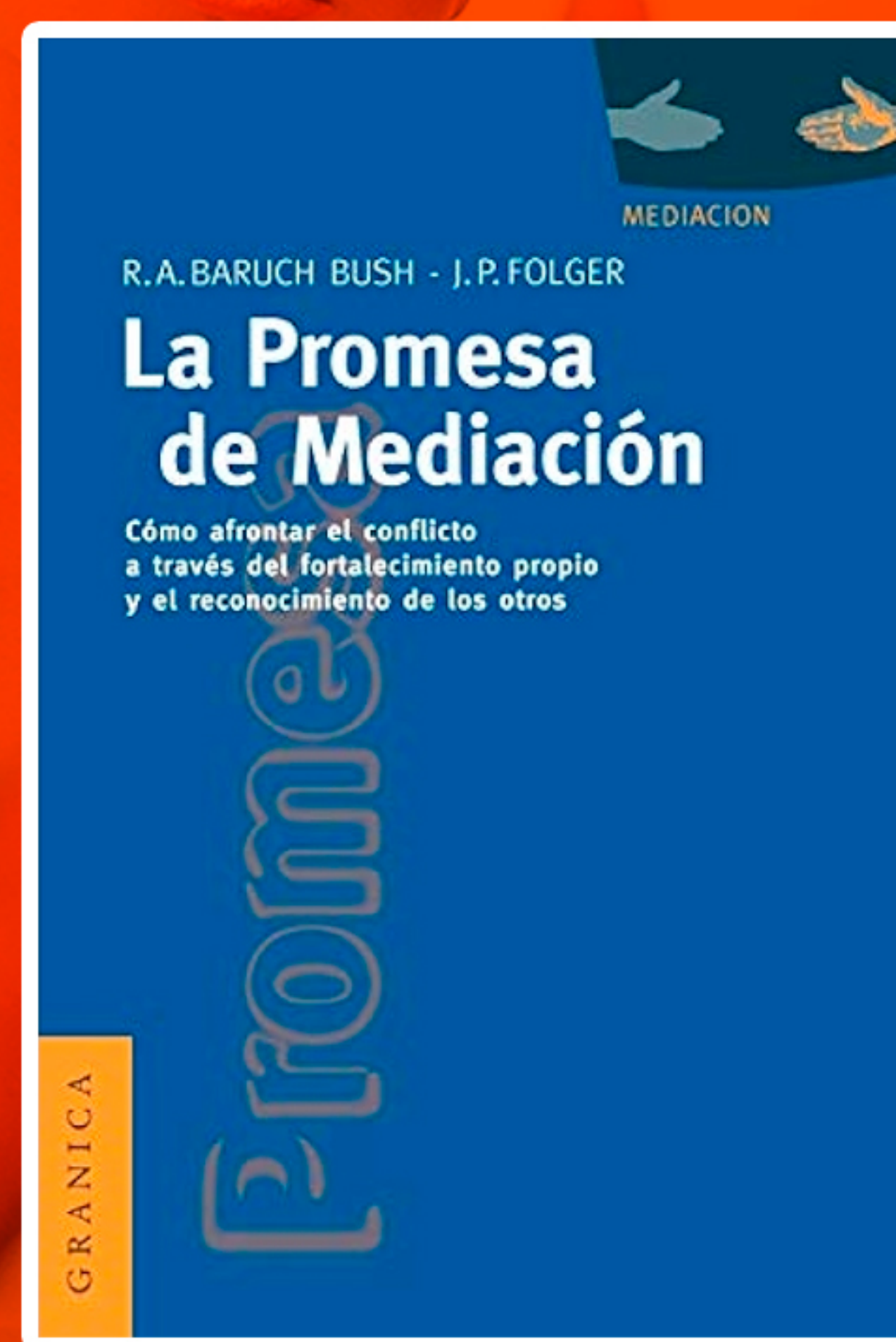
Gerentes Departamentales.
Gerentes de operaciones.
Supervisores, Ingenieros, técnicos de área.
Personal administrativo en general.
Catedráticos, maestros, asistentes.
Jefes de área de dependencias gubernamentales.
Emprendedores de PYMES.

POWER BY: www.innarvi.com



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

TALLER MANEJO AVANZADO DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN, LIDERAZGO Y SOLUCIÓN ESTRATÉGICA



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Propósito:

El propósito del curso de Manejo de Conflictos es proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para abordar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno laboral. Mediante técnicas efectivas de comunicación y mediación, se busca promover un ambiente colaborativo, reducir la tensión en el lugar de trabajo y mejorar tanto la productividad como el bienestar de los colaboradores.

Objetivo:

Al finalizar el curso de Manejo de Conflictos, los participantes obtendrán conocimiento sobre las teorías y principios fundamentales sobre las causas, dinámicas y efectos de los conflictos en el ámbito laboral, comprendiendo los factores que contribuyen a su aparición. Serán capaces de aplicar técnicas prácticas de mediación y comunicación asertiva para resolver conflictos mediante ejercicios y simulaciones, desarrollando habilidades para intervenir de forma efectiva en situaciones de tensión. Asimismo, los participantes adoptarán una actitud proactiva y constructiva ante los conflictos, fomentando un ambiente de respeto y colaboración en sus equipos de trabajo y aplicando las herramientas aprendidas para fortalecer la cohesión y el entendimiento mutuo.

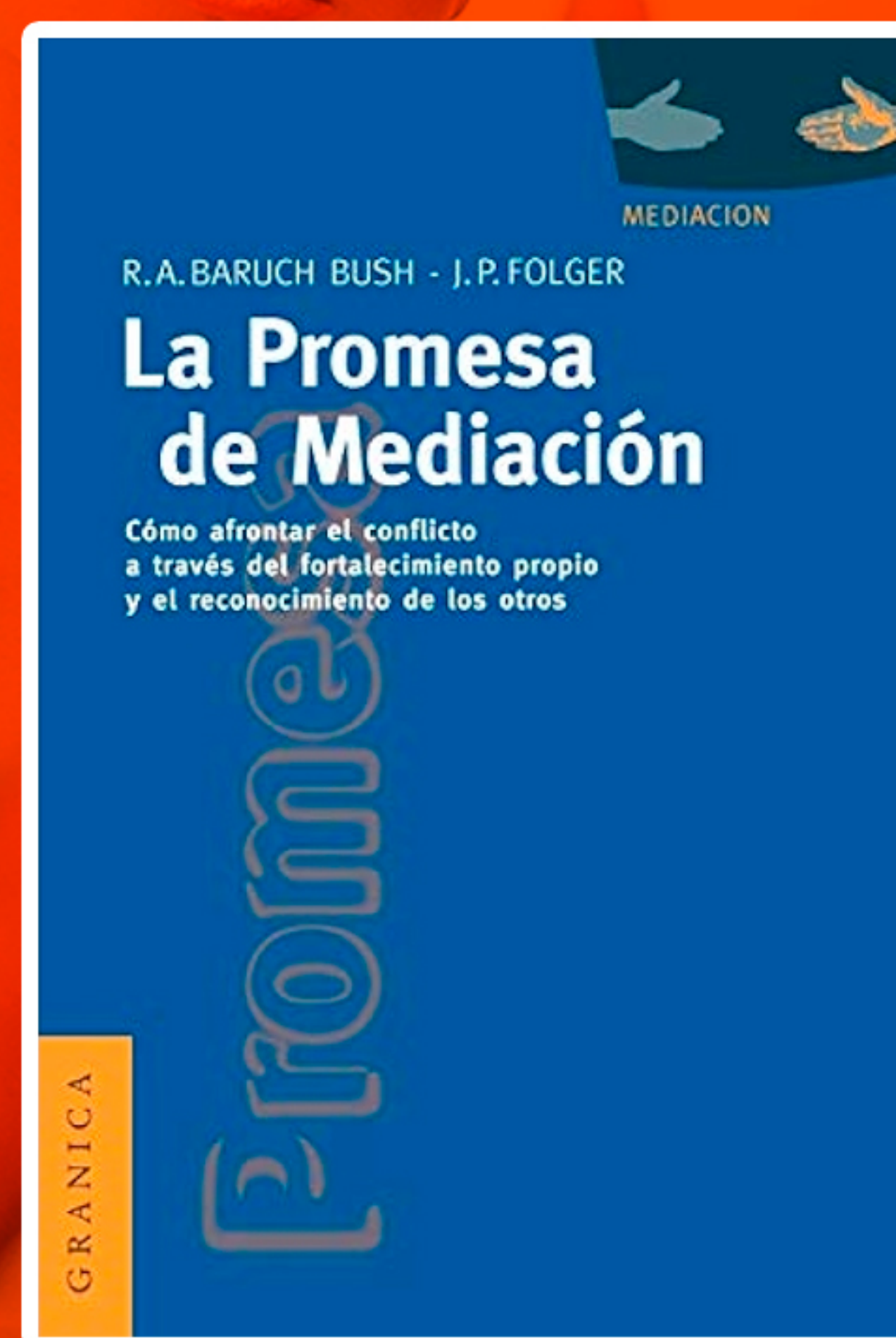
Semblanza:

El curso de Manejo de Conflictos está diseñado para capacitar a empleados y líderes que desean mejorar sus habilidades de resolución de conflictos y comunicación asertiva en el entorno laboral. A través de una combinación de teoría, prácticas y simulaciones, los participantes aprenderán a identificar las causas subyacentes de los conflictos, aplicar técnicas de resolución efectiva y fomentar un entorno de trabajo positivo. El curso incluye estudios de caso, ejercicios de role-play y análisis de situaciones reales, permitiendo a los asistentes poner en práctica los conocimientos adquiridos en un ambiente seguro y participativo. Estas actividades ayudan a desarrollar una visión práctica y empática del manejo de conflictos, proporcionando herramientas que facilitan el crecimiento personal y la cohesión del equipo.



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

TALLER MANEJO AVANZADO DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN, LIDERAZGO Y SOLUCIÓN ESTRATÉGICA



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Temario: Mediación, Liderazgo y Solución Estratégica

1.-Diagnóstico del conflicto

- 1.-Identificación de causas y patrones.
- 2.-Herramientas para el análisis de conflictos organizacionales.

2.-Técnicas avanzadas de comunicación y persuasión

- 1.-Lenguaje corporal y su impacto en la resolución de conflictos.
- 2.-Estrategias de comunicación en situaciones de alta tensión.

3.-Negociación y resolución de conflictos complejos

- 1.-Métodos Harvard de negociación.
- 2.-Creación de acuerdos sostenibles.
- 3.-Manejo de conflictos interdepartamentales.

4.-Liderazgo y gestión de conflictos en equipos

- 1.-Rol del líder en la resolución de conflictos.
- 2.-Cultura organizacional y prevención de conflictos.
- 3.-Construcción de confianza y colaboración.

5.-Mediación organizacional

- 1.-Principios y técnicas de mediación.
- 2.-Rol del mediador en la empresa.
- 3.-Simulación de mediaciones.

6.-Estudio de casos y simulaciones avanzadas

- 1.-Análisis de conflictos reales en la industria.
- 2.-Role plays y ejercicios de resolución colaborativa.

7.-Cierre y Compromiso Personal (30 minutos)

- 1.-Reflexión grupal: "¿Qué me llevo del curso?"
- 2.-Evaluación y retroalimentación.

8.-Entrega de Diplomas