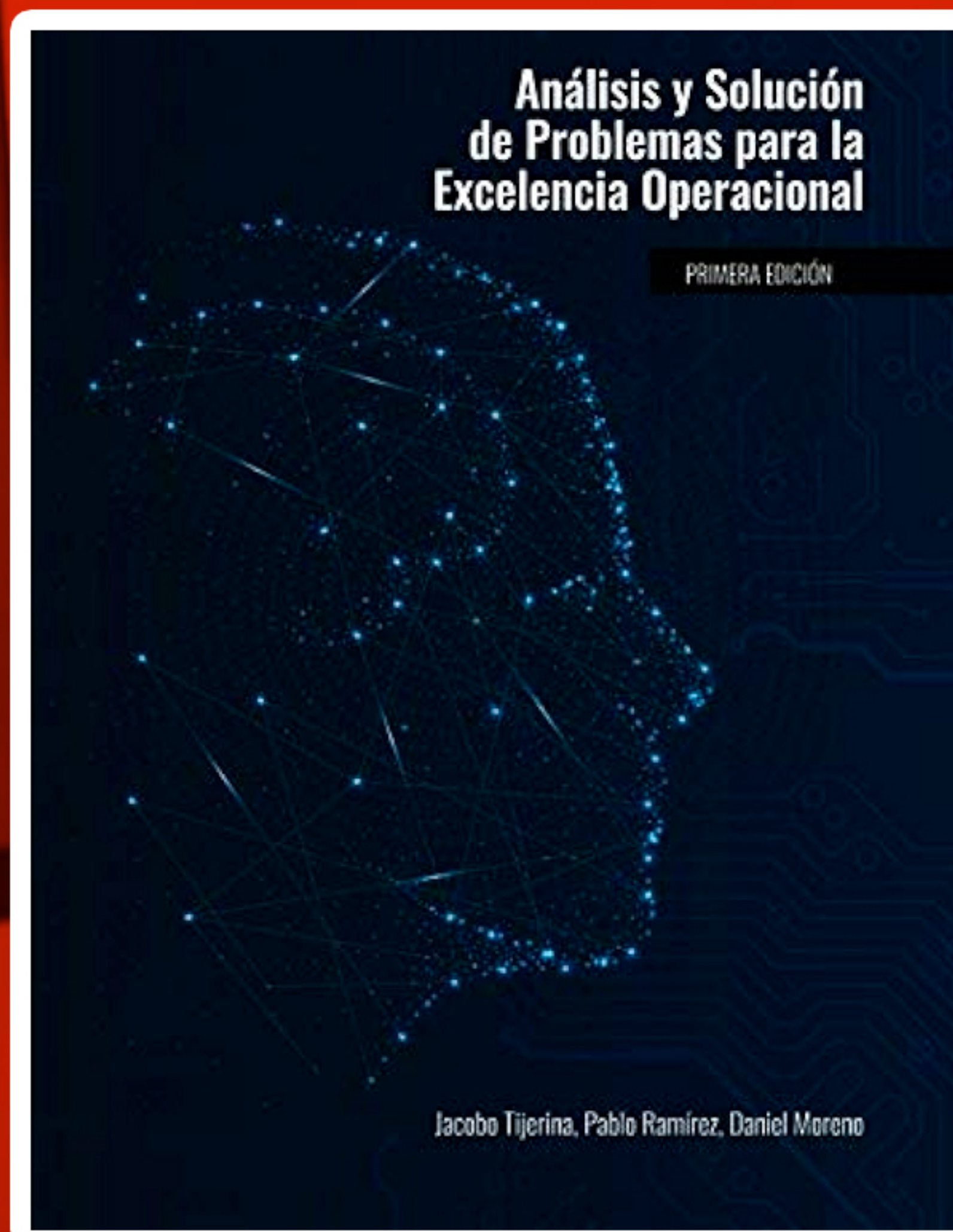




TALLER

“ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS”



DIRIGIDO A:

Gerentes Departamentales.
Supervisores de producción.
Ingenieros de Calidad.
Ingenieros de Procesos.
Ingenieros Industriales.
Ingenieros de lanzamiento de nuevos productos.
Personal de Mantenimiento y facilidades.
Técnicos de soporte a producción.
Líderes de grupo.

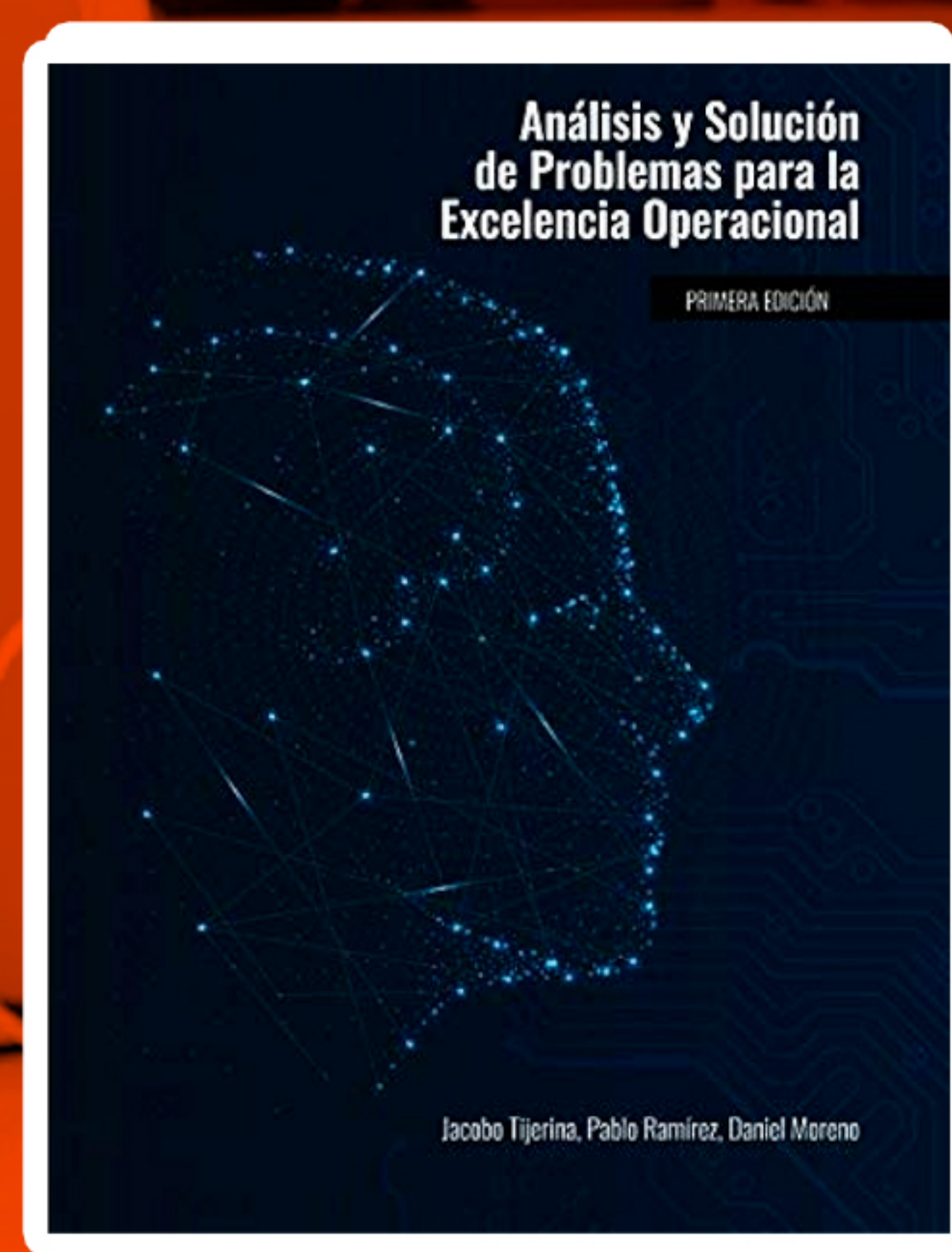
POWER BY: www.innarvi.com



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

TALLER

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Propósito:

El propósito del curso-taller de Análisis y Solución de Problemas es proporcionar a los participantes herramientas prácticas y metodologías efectivas para abordar y resolver problemas de manera estructurada. A través de un enfoque teórico-práctico, se busca fortalecer su capacidad para identificar causas raíz, tomar decisiones informadas y prevenir la recurrencia de problemas en sus procesos y entornos laborales. Este curso promueve un pensamiento crítico y proactivo que contribuye a la mejora continua y a la optimización de resultados.

Objetivo:

Al finalizar el curso-taller, los participantes comprenderán y aplicarán las principales metodologías de análisis y solución de problemas. Serán capaces de estructurar un proceso lógico y efectivo para resolver desafíos, utilizando herramientas como las 8 Disciplinas (8D), el ciclo PDCA, los 5 Porqués y las 7 Herramientas Básicas de Calidad. Asimismo, aprenderán a trabajar colaborativamente en la resolución de problemas, identificando oportunidades de mejora y reforzando una cultura de análisis basado en datos y hechos.

Semblanza:

El taller de Análisis y Solución de Problemas está diseñado para fortalecer las competencias de los participantes en la resolución efectiva de desafíos laborales. A través de casos prácticos, ejercicios interactivos y reflexiones grupales, los asistentes aprenderán a utilizar herramientas probadas para identificar y eliminar causas raíz, garantizar la sostenibilidad de las soluciones implementadas y prevenir futuros inconvenientes. Este curso promueve una mentalidad orientada a la mejora continua, fomentando un enfoque sistemático y colaborativo para abordar problemas y generar valor en su entorno profesional.



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

TALLER

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

Temario del Curso-Taller: Análisis y Solución de Problemas

1. Introducción al Análisis y Solución de Problemas (30 minutos):

Dinámica inicial: "Identificando problemas comunes en el entorno laboral." Importancia de un enfoque estructurado y colaborativo para la solución de problemas.

2. Metodologías Principales de Resolución de Problemas (1 hora):

Introducción a herramientas clave: Ciclo PDCA, 8 Disciplinas (8D), 5 Porqués, y las 7 Herramientas Básicas de Calidad.
Reflexión personal: "¿Qué tan estructurada es mi forma de resolver problemas?"

3. Identificación del Problema y Análisis de Causas Raíz (2 horas):

Cómo formular un enunciado claro del problema.
Ejercicio práctico: "Definiendo un problema real de tu organización."
Aplicación de los 5 Porqués y el Diagrama de Ishikawa.
Caso práctico: "Identificando causas raíz de un problema común."

4. Desarrollo e Implementación de Soluciones (2 horas):

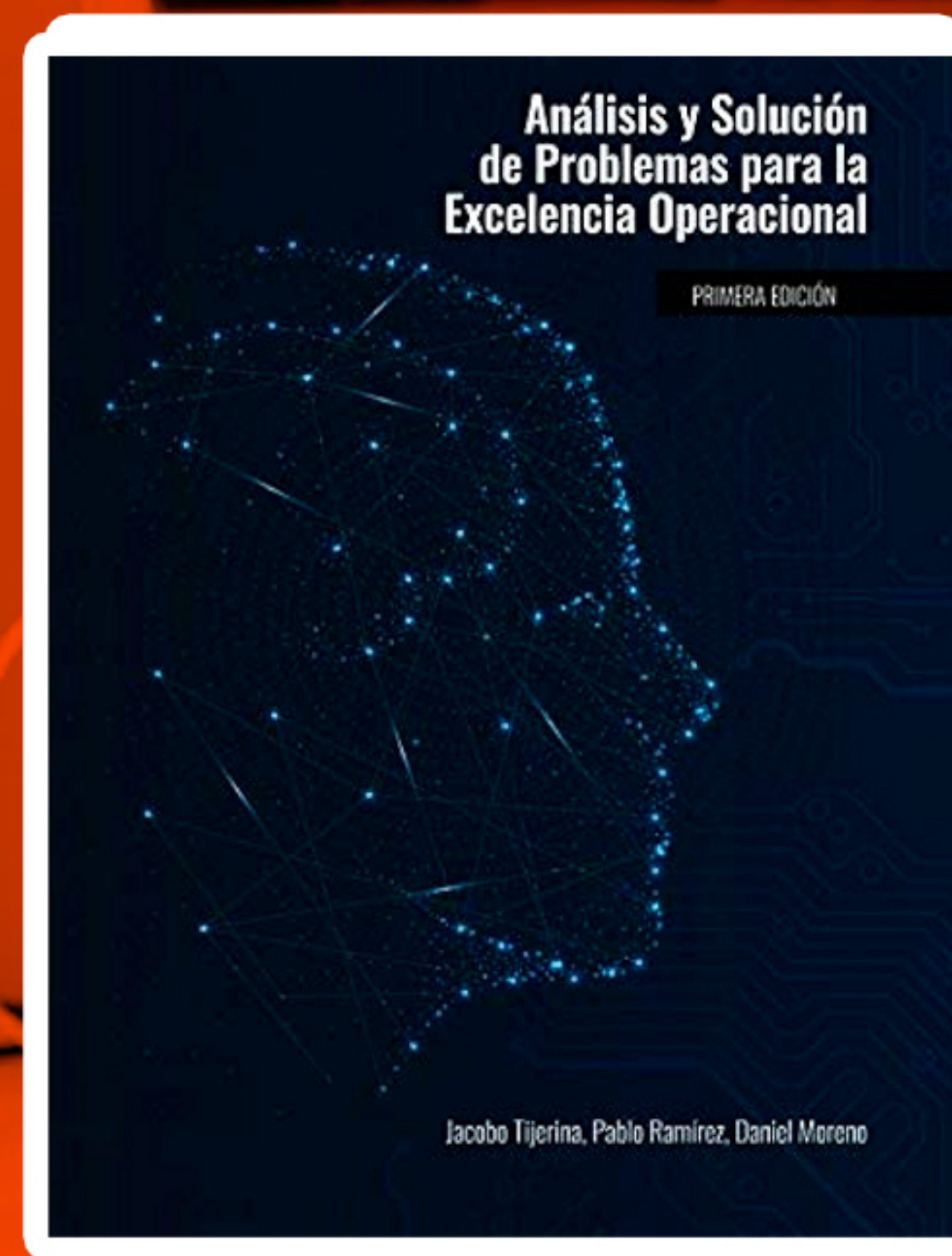
Generación de soluciones creativas mediante brainstorming.
Evaluación de opciones con Matriz de Decisión.
Ejercicio práctico: "Diseñando un plan de acción con PDCA."
Reflexión grupal: "Cómo asegurar la sostenibilidad de las soluciones."



**TARGET
CONSULTING
SOLUTIONS**

TALLER

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



POWER BY: www.innarvi.com

INFORMACIÓN DEL TALLER

5. Seguimiento y Mejora Continua (1 hora):

Cómo monitorear y evaluar la efectividad de las soluciones.

Caso práctico: "Creando un plan de seguimiento para problemas resueltos."

Fomentando una cultura de mejora continua.

6. Cierre y Compromiso (30 minutos):

Reflexión individual: "¿Qué aprendizaje me llevo para aplicar en mi rol?"

Evaluación y Retroalimentación: Actividad grupal para compartir aprendizajes y oportunidades de mejora en la práctica.

Entrega de Diplomas: Reconocimiento a los participantes por su dedicación y esfuerzo durante el curso.